



**KK Hosting- & IT-Service
Internetagentur
Rainer Kappus
Rohrgraben 6**

79114 Freiburg

Auch wir kommen um das sogenannte "Kleingedruckte" leider nicht herum. Schließlich handelt es sich bei den KK Hosting-Services um Lösungen mit vielen Einzelteilen. Unsere Geschäftsbedingungen haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und KK Hosting unter Berücksichtigung der Interessen aller Internet-Nutzer verbindlich und fair für alle zu regeln. Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages sind daher immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KK Hosting, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung bei uns anerkennen und bestätigen. Schauen Sie doch einmal genau hin. Sie werden sehen, dass KK Hosting sich auch hier nicht zu verstecken braucht. So finden Sie in unseren Geschäftsbedingungen zum Beispiel eine Garantie, dass unsere Leistungen 99% der Zeit verfügbar sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KK Hosting für Internet-Services

Die Firma KK Hosting, Rainer Kappus mit Sitz in Freiburg (nachfolgend KK Hosting genannt) oder deren Nachfolger stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service im Internet mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen (nachfolgend im ganzen KK Hosting-Service genannt) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Der Kunde erkennt die AGB's von KK Hosting durch Bestellung unserer Leistungen an und erhält diese in Schriftform mit der Auftragsbestätigung.

1. Leistungsumfang, Entgelte

1.1 Zur Wirksamkeit des Auftrages bedarf es einer ordnungsgemäßen und vollständigen Angabe von erforderlichen Daten.

1.2 Der Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus der Auftragsbestätigung, die jedem Kunden nach einer Bestellung schriftlich zugesandt wird.

1.3 Die Nutzung des KK Hosting-Service erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß Auftragsbestätigung. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine schriftliche Rechnung.

1.4 KK Hosting behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes (jährlich, Beginn immer mit dem Tag der Freischaltung des entsprechenden Services) vor. Erhöhungen der Entgelte von mehr als 25% bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist zum Ende des darauffolgenden Kalendermonats. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte (z. B. das Auslaufen der zeitlich befristeten Reduktion kombinierter Angebote) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

1.5 Sollte das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats sein, werden solche Monate tagesanteilig bezogen auf 30 Tage abgerechnet.

1.6 Die Zahlung der Entgelte erfolgt im Allgemeinen durch Lastschrift. Nur in Ausnahmefällen ist die Zahlung durch Banküberweisung des Kunden möglich. Monatliches Pauschalentgelt wird immer jeweils im Voraus für 1 Jahr abgerechnet. Bereitstellungsentgelt, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor Lieferung abgerechnet.

1.7 Rückerstattung von Zahlungen bei frühzeitiger Kündigung (vor Ablauf eines bereits im Voraus gezahlten Zeitraumes von einem Jahr) erfolgt generell per Banküberweisung innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsbeendigung. Der Kunde ist in diesem Fall zur Angabe einer entsprechenden Bankverbindung verpflichtet.

1.8 Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.

1.9 In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt KK Hosting von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

1.10 KK Hosting beginnt mit den Leistungen des KK Hosting-Service unmittelbar mit dem Zahlungseingang der ersten Rechnung.

1.11 Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung ".de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) oder sonstige betroffene Vergabestellen ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (sogenannte Domains) ändern, so ist KK Hosting berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

1.12 Gegen Forderungen von KK Hosting kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

2. Bereitgestellte Inhalte, Programme, kostenpflichtige Lizenzen und Daten

2.1 Die von KK Hosting im Rahmen des KK Hosting-Services zugänglich gemachten Inhalte, Text-, Bild- und Tonmaterialien sowie Programme (zum Beispiel CMS-Module) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde einer Internet-Präsenz kann solche von KK Hosting zur Verfügung gestellten Materialien zur Gestaltung eigener Internet-Inhalte für die Dauer des Vertragsverhältnisses unter der über KK Hosting geführten Internet-Adresse nutzen und diese Inhalte auch personalisieren oder modifizieren. Die sonstige Nutzung (insbesondere Vervielfältigung, Abgabe und Überlassung an Dritte) ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch KK Hosting oder den jeweiligen Inhaber der Rechte gestattet.

2.2 Mit Bezahlung der Lizenzgebühr erwirbt der Kunde die Erlaubnis das CMS und / oder weitere von KK Hosting erstellte Programme / Programm-Module auf unbestimmte Zeit zu nutzen. Der Kunde ist berechtigt, eine Kopie der erworbenen Programme auf einem unserer Internet-Server für eine Internetpräsenz zu speichern, verwenden. Eine Lizenz des CMS darf nicht geteilt oder an mehreren Internet-Servern gleichzeitig verwendet werden. Der Kunde ist berechtigt, von den erworbenen Programmen jeweils eine Sicherungskopie anzufertigen. Das mitgelieferte Standarddesign des CMS darf genutzt werden. Der Kunde darf auch ein eigenes Design benutzen, oder das Standarddesign anpassen. Veränderungen am PHP/MySQL Source-Code dürfen nicht vorgenommen werden.

2.3 KK Hosting haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der Inhalte und Programmmodule nur im Rahmen der Ihr zur Verfügung stehenden Möglichkeiten. Schadensersatzansprüche auf durch den Kunden modifizierte Teile dieses Umfangs bestehen nicht.

2.4 Zur Erstellung von Statistiken durch den Kunden werden auf dem Server des Kunden sogenannte Log-Files gespeichert. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt von KK Hosting nur mit dem Zweck, dem Kunden zentral aufbereitete und verdichtete Statistiken bereitzustellen. Eine darüberhinausgehende Speicherung und Nutzung durch KK Hosting ist ausgeschlossen.

3. Regelungen zu selbst erstellten bzw. übertragenen Inhalten

3.1 Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach §6 TDG).

3.2 Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen (insbesondere rechtsextremistischen) oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten im Rahmen der KK Hosting-Services nicht gestattet. KK Hosting ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist KK Hosting berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

3.3 KK Hosting behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere CGI-Programm-Module, PHP 3 und ASP, die nicht in der Programmibliothek bereitgehalten werden. KK Hosting behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde eigene Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten lässt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.

3.4 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

4. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains bei Internet-Präsenzen

4.1 KK Hosting erteilt persönlich, per Telefon oder E-Mail grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass KK Hosting hierauf Einfluss nimmt oder davon Kenntnis erlangt.

4.2 Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, als deutsche ".de"-Domain. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die DENIC oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service von KK Hosting unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens von KK Hosting ausgeschlossen.

4.3 Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird KK Hosting eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird KK Hosting weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.

4.4 KK Hosting betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der zuständigen Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC (einsehbar unter www.denic.de). Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind KK Hosting und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.

4.5 KK Hosting führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann pro Service ein einheitlicher vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden, der anstatt des Kunden Berücksichtigung findet. Dem Kunden ist bekannt, dass Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der DENIC sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten "whois"-Abfrage im Internet (z.B. über www.denic.de) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.

4.6 Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird KK Hosting hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe ohne gesondertes Entgelt erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden.

4.7 Es besteht bei einzelnen Services die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zurzeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses bei KK Hosting betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. KK Hosting wird daher in angemessenem Umfang auch mehrfach versuchen, die Ummeldung erfolgreich durchzuführen. KK Hosting kann jedoch bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Ummeldung übernehmen. Sollte für die Ummeldung ein Entgelt vereinbart worden sein, so ist der Kunde auch bei Ausbleiben dieser Freigabe gegenüber KK Hosting hierfür leistungspflichtig. Eine erfolgreiche umgemeldete Domain wird im Verhältnis zwischen KK Hosting und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.

4.8 Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist KK Hosting berechtigt, den Zugang zum KK Hosting-Service sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen. KK Hosting kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und E-Mail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen. Ein wichtiger Grund für KK Hosting liegt insbesondere vor, wenn ein Konkursverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird. Kommt der Kunde mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug, kann KK Hosting das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

4.9 Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.

4.10 Sollte der Kunde andere Domain-Typen beauftragen (zum Beispiel .com, .at, .ch), wird insgesamt wie vorgeannt unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Vergaberichtlinien verfahren.

5. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte und Domainnamen

5.1 Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten über seinen KK Hosting-Service produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch KK Hosting findet nicht statt.

5.2 KK Hosting überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, dass bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden. Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.

5.3 Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am

Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält KK Hosting sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

5.4 Sollte KK Hosting aus in 3. und 5. Beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber KK Hosting leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die KK Hosting zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält KK Hosting bezüglich der Ziffern 1. bis 4. Ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

6. Datensicherheit, Online-Übertragungen

6.1 Soweit Daten an KK Hosting - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von KK Hosting und deren Partner werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von KK Hosting oder deren Partner übertragen.

6.2 Diverse kundenspezifische Einstellungen der KK Hosting-Services können online bzw. über Telnet festgelegt werden. Die Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr von KK Hosting. Die Mitteilungen sind nach deren Eingang gültig und werden von KK Hosting bis zum Eingang neuer Daten per Internet, E-Mail oder Telnet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und liegen außerhalb der Verantwortung von KK Hosting und stellen daher keinen Mangel dar.

7. Empfang und Versand von E-Mails

7.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass KK Hosting und dessen Kooperationspartner an seine E-Mail-Adresse im KK Hosting-Service E-Mails zur Information im zumutbaren Umfang versenden. Zur Unterscheidung solcher E-Mails sind diese auf geeignete Weise gekennzeichnet.

7.2 Sollte KK Hosting bekannt werden, dass der Kunde E-Mails unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt, behält sich KK Hosting vor, den Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt ebenfalls für Übertragungen ("Postings") von werblichen oder rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Newsgroups des Internets. Sollte KK Hosting aus diesen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber KK Hosting leistungspflichtig.

7.3 KK Hosting ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, b) nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden, c) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.

8. Vertragsbeginn und -ende

8.1 Mit dem Tag der Freischaltung des Accounts der Zugangskennung und ggf. des ersten der angeforderten Domainnamen zum KK Hosting-Service entsteht zwischen dem Kunden und KK Hosting das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags und der Abrechnung dar.

8.2 Die Mindestvertragslaufzeit für alle bestellten Dienstleistungen der Firma KK Hosting beträgt soweit nicht anders schriftlich vereinbart 24 Monate. Nach Ablauf der Vertragsmindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils weitere 12 Monate, sofern dieser nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

8.3 KK Hosting behält sich bei Zahlungsrückstand ab der zweiten Anmahnung das Recht vor das Vertragsverhältnis und somit die Erbringung aller Leistungen ohne weitere Benachrichtigung vorübergehend auszusetzen. Bei einem Zahlungsrückstand von mehr als drei Monaten kann KK Hosting den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen und die mit dem Vertrag in Verbindung stehenden Domain(s) an den Registrar (NIC) zurückgeben. Offene Forderungen bleiben hiervon unberührt.

8.4 Bei rechtzeitiger, fristgerechter Kündigung endet der Vertrag zum letzten Tag des bereits bezahlten Zeitraumes oder durch Übernahme / Löschung der letzten konnektierten Domain. Der Kunde ist für die rechtzeitige Datensicherung vor Vertragsende eigenverantwortlich. KK Hosting ist berechtigt mit dem Tag des Vertragsendes alle auf den Systemen von KK Hosting befindlichen Daten unwiederbringlich zu löschen.

8.5 KK Hosting ist nach den Vorgaben der Registrare (NIC) zur weiteren Bereitstellung der gesamten Services verpflichtet, sofern eine oder mehrere Domain(s) zum Tag des Vertragsendes entweder nicht gekündigt wurde(n) oder diese nicht durch einen anderen Provider rechtzeitig zur Verwaltung übernommen wurde(n). Es gelten die Vertragsbestandteile zu den bei KK Hosting verbliebenen Domain(s) und deren gebuchten Leistungen / Zusatzleistungen und Fristen.

8.5 Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen der Eilbedürftigkeit alternativ auch per Fax erfolgen.

8.6 KK Hosting kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per E-Mail.

8.7 Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen KK Hosting-Service mit einem abweichenden Tarif wechseln oder seinen bisherigen Service erweitern, insofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel zu einem Service mit preiswerterem Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Auftragsbestätigung angegebene Frist. Die Mindestlaufzeit des entsprechenden Services gilt ab dem Tag der Umstellung wieder neu.

9. Verfügbarkeit, Wartung

In der Regel stehen die KK Hosting-Services 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. KK Hosting garantiert eine Verfügbarkeit der Server von 99% per annum. KK Hosting übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung von KK Hosting für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

10. Technische Einschränkungen bei Internet-Präsenzen

Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind.

11. Leistungsstörungen

11.1 KK Hosting leistet Gewähr für die gelieferten Waren, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessert bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornimmt. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

11.2 Sofern sich aus diesen AGB's nicht zulässigerweise ein anderes ergibt, hat KK Hosting Störungen des Zuganges zum KK Hosting-Service im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, KK Hosting erkennbare Betriebsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen (Störungsmeldung).

12. Technische Beratung

Die technische Beratung erfolgt per E-Mail oder durch einen unsere Außendienstmitarbeiter.

13. Eigentumsvorbehalt, leihweise Überlassung

13.1 Es gilt der BGB Eigentumsvorbehalt. Gelieferte Waren, Dienstleistungen, Web Seiten und durch KK Hosting erstellte Grafiken und Programme bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KK Hosting, Rainer Kappus.

13.2 Eigentumsansprüche Dritter (auch Zwischenhändler) sind durch die Überlassung der technischen Betreuung durch KK Hosting in vollem Umfang auch dann abgeboten, wenn diese durch andere Anbieter oder gar Fremdfirmen in die Systeme von KK Hosting eingebracht wurden. Es gilt das Recht der nachweislichen Leistungserbringung.

13.3 Die überlassene Software darf nicht modifiziert, verändert, weiterverkauft, verliehen oder verpfändet werden. Sollte die Software auch nicht nach einmaliger Aufforderung zurückgegeben werden, ist KK Hosting berechtigt den Listenpreis zu berechnen. Der Kunde wird Kopien von überlassener Software nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen und nicht weiterverwenden.

14. Haftungsbeschränkung und Schadensersatzansprüche

14.1 KK Hosting haftet nur für Schäden, die von KK Hosting, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft eine zugesicherte Eigenschaft. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

14.2 Außer bei Vorsatz von Mitarbeitern, Partnern oder grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Die Höhe der Haftung beschränkt sich für jedes Produkt auf das jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelt, höchstens aber auf den jeweiligen Vertragswert für ein Jahr. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf 1.000 € beschränkt.

14.4 KK Hosting haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von KK Hosting oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach Ziffer 14.1 besteht.

15. Wiederverkauf von Leistungen aus dem Angebot von KK Hosting

KK Hosting bietet Servicedienstleistungen zum Hosting von internetrelevanten Daten ausschließlich an Endkunden. Der Wiederverkauf von Leistungen von KK Hosting ist generell nur in Ausnahmefällen mit gesonderter schriftliche Vereinbarung oder Vertrag möglich.

16. Datenschutz

16.1 KK Hosting bedarf zur sinnvollen Nutzung, zum Betrieb und zur Weiterentwicklung des Dienstes einiger Daten des Benutzers. KK Hosting erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung und Änderung des mit ihm begründeten Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten).

16.2 KK Hosting erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden über die Inanspruchnahme der von KK Hosting angebotenen Dienste, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme dieser Dienste zu ermöglichen (Nutzungsdaten) oder um die Nutzung dieser Dienste abzurechnen (Abrechnungsdaten).

16.3 KK Hosting ist ebenfalls erlaubt, personenbezogene Daten des Kunden für Zwecke der Beratung, oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der von KK Hosting angebotenen Dienste zu verarbeiten und zu nutzen.

17. Sonstiges

17.1 KK Hosting ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. KK Hosting ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

17.2 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

17.3 Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

17.4 KK Hosting steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

17.5 Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Freiburg. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

17.6 Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB's unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.